



# CONDITIONS GÉNÉRALES POUR L'UTILISATION DE LA "CARTE BRILL"

## 1. COMMENT LA CARTE FIDÉLITÉ FONCTIONNE-T-ELLE ?

Présenter votre « Carte Brill » au début de vos achats. Un pourcentage des Euros dépensés dans une CASA DO BRILL ou un commerce associé aux filiales CASA DO BRILL, alimente un Cagnotte, disponible pour payer en tout ou en partie un prochain achat. Le nombre de vos points mis en Cagnotte figure sur votre ticket à chaque achat. Plus que vous avez des points sur une période de calcul de 12 mois, et réévalués tous les 12 mois, à partir de la date d'obtention de la carte, plus vous avez la possibilité, suivant les barèmes ci-dessous (Primeiro et VIP), d'accéder à un statut plus élevé, avec des caractéristiques et des avantages propres.

## 2. LES AVANTAGES DONT VOUS PROFITEZ SELON VOTRE STATUT SONT LES SUIVANTS :

### Client Primeiro (0-2500pts) /12mois

Rayon Boucherie 2%  
Rayon Epicerie 3%  
Rayon Libre-service 1%  
Rayon Foodtruck 3%  
Rayon Traiteur 5%

### Client VIP (>2500 pts) /12mois

Rayon Boucherie 3%  
Rayon Epicerie 4,5%  
Rayon Libre-service 1,5%  
Rayon Foodtruck 4,5%  
Rayon Traiteur 7,5%

Les clients qui ont cumulé 5000pts en 12 mois de leur anniversaire reçoivent un cadeau d'anniversaire de 20€ (la valeur est calculée d'une date d'anniversaire à la prochaine pour les détenteurs de carte qui ont indiqué leur date de naissance lors de la demande de carte Brill)



### **3. COMMENT FAIRE LA DEMANDE EN OBTENTION D'UNE CARTE BRILL ?**

Remettre la demande auprès d'un de nos magasins. Recevoir tout de suite un numéro de carte et une carte physique. Si vous avez une ancienne carte celle-ci sera échangée gratuitement. Si vous disposez de points sur votre ancienne carte, il suffit d'indiquer le numéro de l'ancienne carte sur la demande et les points seront transférés dans 14 jours ouvrables sur votre nouvelle carte ou vous recevrez un bon d'achat.

### **4. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'OBTENTION ET D'UTILISATION DE LA « CARTE BRILL » ?**

Les informations demandées à la demande doivent être complètes. La « carte Brill » est strictement personnelle et ne peut pas être cédée à un tiers autre qu'un membre de la famille du détenteur de la carte. En cas de perte ou de vol de la carte, il faut prévenir rapidement une des filiales CASA DO BRILL afin de bloquer votre carte. Vos points restent stockés dans notre système. En cas de dysfonctionnement de votre carte Brill, une demande de renouvellement devra être faite en joignant la carte défectueuse. En cas d'abus de la carte, CASA DO BRILL se réserve le droit de la bloquer à tout moment. La carte Brill peut être utilisée dans chaque filiale CASA DO BRILL, les points seront transférés d'un magasin à l'autre. La carte BRILL est un produit strictement commercial dont les avantages ne sauraient procurer au bénéficiaire un quelconque droit.

### **5. GDPR ?**

Dans le cadre de la nouvelle loi en matière de protection des données GDPR (General Data Protection Regulation), en vigueur depuis le 25 mai 2018 nous aimerions conserver vos données. Veuillez s.v.p. nous donner votre accord en signant la 2ième case sur la demande de carte.

### **6. QUELLES DONNÉES SONT STOCKÉES ?**

Des données de base : noms, prénoms, adresse, origine, date de naissance, données téléphoniques et e-mail.



## **7. QUI AURA ACCÈS À CES DONNÉES ET COMMENT SERONT-ELLES STOCKÉES ?**

Vos données ne seront utilisées que par des personnes internes et serveurs des CASA DO BRILL et sont protégées par des mots de passe et Firewalls. Des sociétés de sous-traitance (Technique respectivement d'analyse ou d'envoi des SMS) auront uniquement l'accès à des parties des données et n'ont pas le droit de les utiliser sans l'accord de CASA DO BRILL. Chaque sous-traitant doit garantir la sécurité des données avant de travailler avec une base de données de CASA DO BRILL. Aucune société hors U.E. n'aura accès à vos données.

## **8. UTILISATION À QUELLE FIN ?**

Afin de rémunérer votre fidélité par des réductions avec vos points. Les informations demandées sont utilisées afin de vous envoyer des promotions, communiquer avec vous dans le cadre d'information commerciale, pour utilisation sur le site d'achat brill.lu, ainsi que pour la facturation. Nous allons essayer de vous communiquer uniquement les publicités qui vous concernent. La communication par SMS ou par E-mail nous permet d'éviter (dans le cadre de notre engagement pour l'environnement) un gaspillage de papier publicitaire.

## **9. VOS DROITS ?**

Droit d'avoir accès à vos données à tout moment ; un logiciel sera mis en place pour vous afin de pouvoir vérifier vos points et données à tout moment. Droit de demander de modifier, d'adapter ou d'effacer vos données à tout moment. Aucun processus automatique utilisant vos données ne peut être lancé sans votre accord personnel. Le droit de retirer votre souhait de réception de promotions. Le droit de portabilité des données vers un autre réseau. Les données sont sauvegardées pour une période de 5 ans.

Toute demande de modification, retrait, réclamation ou adaptation doit être faite par courrier à CASA DO BRILL 17, rue des Gaulois L-1618 Luxembourg ou par mail [info@brill.lu](mailto:info@brill.lu)